

ملخص

" واقع إدارة العلاقات العامة في الجامعات العاملة في الضفة الغربية "

إعداد

ورود عثمان شرياتي

إشراف

الدكتور راتب الجعبري

2010م

يهدف هذا البحث إلى التعرف على واقع إدارة العلاقات العامة في الجامعات الفلسطينية- الجامعات العاملة في الضفة الغربية - وذلك من خلال التعرف على دور دائرة العلاقات العامة في إجراء التنسيق اللازم مع جماهيرها المختلفة (المجتمع المحلي, المؤسسات المانحة, المؤسسات الأكاديمية, المجتمع الداخلي) إضافة إلى التعرف على الواقع الإداري والتنظيمي الذي يعمل به موظفو الدائرة.

وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي, من خلال استمارة خاصة لدراسة مجتمع البحث المكون من 9 جامعات تقليدية وتعليم مفتوح. حيث وزعت الاستمارات باستخدام المسح الشامل على موظفي دائرة العلاقات العامة وموظفي الإدارة العليا (نواب رئيس الجامعة). لقد تم توزيع (87) استمارة واسترداد (74) منها .

خلص البحث الى مجموعة من النتائج أهمها: أن واقع إدارة العلاقات العامة بشكل عام مرضي في الجامعات حيث أن الدائرة تقوم بتنفيذ نشاطات مختلفة موجهة للمجتمع المحلي بصورة مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.21), وتحافظ على بدرجة مرتفعة على علاقات جيدة مع المؤسسات الأكاديمية بمتوسط حسابي (3.41).

وبمتوسط حسابي (3.42) مع الجهات المانحة, إضافة إلى أن الدائرة تعمل ضمن ظروف إدارية وتنظيمية جيدة وذلك بمتوسط حسابي (3.64). وأظهر البحث أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الموظفين نحو واقع ادارة العلاقات العامة تعزى إلى المتغيرات (الجنس,العمر,سنوات الخبرة) في حين بين البحث وجود اختلافات في آراء العينة نحو الدائرة في التنسيق مع المجتمع المحلي وذلك باختلاف المؤهل العلمي وعدد الدورات التدريبية.

وعلى ضوءالنتائج السابقة أوصت الباحثة بضرورة رقد دوائر العلاقات العامة بالموارد البشرية المؤهلة, وتوفير كافة الامكانيات الداعمة لأداء عملها, والعمل على تحديد الإحتياجات التدريبية وتوفيرها للموظفين الحاليين. وأخيرا ضرورة طرح برنامج أكاديمي متخصص في العلاقات العامة للأيفاء باحتياجات المجتمع المحلي وتوفير خريجين مؤهلين.